

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti EST Elektro-System-Technik, s.r.o.

Tieto VOP sa vzťahujú na predaj tovaru v kamenných predajniach spoločnosti. Pre predaj prostredníctvom e-shopu platia samostatné VOP pre e-shop. Platné od 1. 7. 2025.

## I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú všetky zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou EST Elektro-System-Technik, s.r.o., IČO: 36321940, so sídlom Tehelná 1774/31, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vl. č. 13045/R (ďalej len "predávajúci" alebo "spoločnosť") a jej zákazníkmi (ďalej len "kupujúci").
2. VOP sa uplatňujú pri každom uzatvorení kúpnej zmluvy, na každú ponuku spoločnosti a na každú objednávku kupujúceho prijatú spoločnosťou, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
3. **Kupujúci – podnikateľ (B2B):** fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
4. **Kupujúci – spotrebiteľ (B2C):** fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to v zmysle § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka.
5. Na vzťahy so spotrebiteľmi sa použijú ustanovenia týchto VOP, ktoré sú výhodnejšie pre spotrebiteľa, príp. ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. V prípade rozporu medzi VOP a kogentnou právnou normou na ochranu spotrebiteľa má prednosť zákonná úprava.
6. Obchodné podmienky kupujúceho, ktoré neboli spoločnosťou výslovne písomne odsúhlasené, sú voči nej neúčinné. Dojednania odsúhlasených obchodných podmienok kupujúceho, ktoré sa líšia od obsahu VOP spoločnosti, sú voči nej neúčinné, ak neexistuje iná písomná dohoda. V prípade, že kolíziu dojednania riešia obchodné podmienky kupujúceho rovnako alebo podobne, majú prednosť VOP spoločnosti.

## II. Uzatvorenie zmluvy a objednávky

7. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci akceptuje objednávku kupujúceho, a to písomne, elektronicky alebo konkludentne (vydaním tovaru).
8. Kupujúci je viazaný svojou objednávkou až do jej akceptácie alebo odmietnutia predávajúcim. Zmenu objednávky môže kupujúci vykonať do okamžiku, keď predávajúci začne plniť záväzok. V prípade skladového tovaru je zmena možná kedykoľvek pred prevzatím tovaru, so súhlasom predávajúceho.
9. Predávajúci môže objednávku kupujúceho dodatočne obmedziť alebo zrušiť vzhľadom na svoje možnosti a dostupnosť tovaru. V prípade obmedzenia objednávky je zmluva uzavretá na takto obmedzené množstvo, ak kupujúci bez zbytočného odkladu predávajúcemu neoznámí, že o také čiastočné plnenie nemá záujem. V prípade zrušenia objednávky zo strany predávajúceho kúpna zmluva zaniká a predávajúci vráti kupujúcemu prípadne uhradené platby bez zbytočného odkladu.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku obmedziť alebo odmietnuť, a to najmä pri nedostupnosti tovaru, chybe v cene alebo pri pochybnostiach o bonite kupujúceho.
11. Cenníky predávajúceho môžu byť menené bez predchádzajúceho oznámenia. Platný cenník je k dispozícii v prevádzkach spoločnosti a na [www.est-slovensko.sk](http://www.est-slovensko.sk). Pre kupujúceho je záväzná cena platná v okamihu prijatia objednávky.

## III. Spôsob dodania

12. Miestom odovzdania tovaru je prevádzka predávajúceho uvedená v kúpnej zmluve, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
13. Tovar je oprávnený prevziať kupujúci osobne, osoba oprávnená konať za kupujúceho zo zákona alebo splnomocnený zástupca kupujúceho. Prevzatie sa potvrdzuje písomne na dodacom liste.
14. Za okamih dodania tovaru sa považuje odovzdanie tovaru kupujúcemu v prevádzke predávajúceho alebo odovzdanie tovaru prvému prepravcovi, ak je dohodnuté zaslanie tovaru.
15. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené prepravcom ani za okolnosti, ktoré nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti ovplyvniť (vyššia moc, colné konanie, technické problémy prepravy a pod.).
16. Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom čase, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a/alebo účtovať poplatok za uskladnenie vo výške 0,1 % z ceny neprevzatého tovaru za každý deň omeškania, a to po uplynutí 3 dní od výzvy na prevzatie. Toto ustanovenie sa neuplatní voči kupujúcemu – spotrebiteľovi, alebo sa uplatní iba v rozsahu pripustenom platnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.
17. Čiastočné dodávky sú prípustné, ak to bolo písomne dohodnuté. Čiastočné plnenie neopravňuje kupujúceho – podnikateľa odstúpiť od celej zmluvy.

18. Ak je v ponuke, objednávke alebo inej listine uvedený termín dodania tovaru alebo predpokladaný termín dodania tovaru, tento termín nie je pre predávajúceho záväzný, a to najmä s ohľadom na dostupnosť tovaru a prípadné výpadky v dodávateľských reťazcoch. Predávajúci je oprávnený termín dodania jednostranne meniť na základe predchádzajúceho oznámenia kupujúcemu. Zmena termínu dodania kratšia ako 3 mesiace nezakladá porušenie zmluvy ani právo kupujúceho – podnikateľa odstúpiť od zmluvy.

#### IV. Kúpna cena a platobné podmienky

19. Kúpna cena je stanovená podľa aktuálneho cenníka predávajúceho platného v okamihu prijatia objednávky, prípadne dohodou zmluvných strán. Podkladom pre zaplatenie je daňový doklad – faktúra vystavená v súlade s § 71 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a obsahujúca všetky zákonné náležitosti.
20. Aktuálny cenník predávajúceho je k dispozícii v prevádzkach spoločnosti a na [www.est-slovensko.sk](http://www.est-slovensko.sk). Cenníky môžu byť menené bez predchádzajúceho oznámenia.
21. Kúpna cena je splatná pred dodaním tovaru, ak nie je dohodnutá splatnosť faktúry. Platba sa považuje za uskutočnenú dňom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho alebo úhradou v hotovosti v prevádzke predávajúceho.
22. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na prepravu, balné ani iné poplatky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Tieto náklady znáša kupujúci.
23. Ak kupujúci – podnikateľ omešká úhradu čo i len jednej splátky, stráca výhodu splátkového kalendára a celý zostatok je splatný okamžite. Predávajúci je oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky až do úplného vyrovnania dlhu.
24. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny je kupujúci – podnikateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zákonný úrok z omeškania zostáva nedotknutý. Spotrebiteľa môže predávajúci zaťažiť iba zákonným úrokom z omeškania.
25. Pri odoslaní tovaru predávajúcim nastanú účinky odovzdania tovaru kupujúcemu vždy predaním tovaru prepravcovi.
26. Zľavy sú poskytované výlučne podľa uváženia predávajúceho a len ak sú všetky splatné pohľadávky kupujúceho vyrovnané. Na poskytnutie zľavy nie je právny nárok.

#### V. Výhrada vlastníckeho práva

27. Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vrátane prípadných úrokov z omeškania a zmluvných pokút. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo až úplným uhradením kúpnej ceny.
28. Kupujúci – podnikateľ môže tovar ďalej predávať v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti, pričom výhrada vlastníckeho práva predávajúceho zostáva zachovaná až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Kupujúci je povinný chrániť tovar pred poškodením a zachovávať na ňom všetky označenia a čísla predávajúceho.
29. V prípade začatia insolvenčného konania voči kupujúcemu – podnikateľovi je predávajúci oprávnený požadovať okamžité vrátenie tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva.

#### VI. Prevzatie tovaru, prechod nebezpečenstva

30. Ak kupujúci neprevezme tovar v zmluvnej dobe a na zmluvnom mieste, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, predať tovar inde a vyžadovať náhradu škody, alebo tovar uskladniť na nebezpečenstvo a náklady kupujúceho.
31. Nebezpečenstvo náhodnej skazy alebo poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru v prevádzke predávajúceho. Ak je tovar zasielaný na žiadosť kupujúceho, prechádza nebezpečenstvo odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté pri preprave.

#### VII. Zodpovednosť za vady tovaru

##### A) Pre kupujúcich – podnikateľov (B2B)

32. Predávajúci neposkytuje kupujúcemu – podnikateľovi záruku za akosť tovaru. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa riadi výlučne ustanoveniami Obchodného zákonníka o zákonnej zodpovednosti za vady.
33. Zmluvné strany sa dohodli na skrátení lehoty na uplatnenie práv z vadného plnenia voči kupujúcemu – podnikateľovi na 1 rok od odovzdania tovaru v súlade s § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka. Po uplynutí tejto lehoty práva z vadného plnenia zanikajú. Kupujúci je povinný zjavné vady oznámiť písomne najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru; skryté vady do 5 pracovných dní od ich zistenia. Ak kupujúci vady v týchto lehotách neoznámia, práva z vadného plnenia mu zanikajú.
34. Reklamáciu je kupujúci – podnikateľ povinný uplatniť písomne s podrobným popisom reklamovanej vady a zvoliť spôsob jej vybavenia; ak tak neurobí, je povinný na výzvu predávajúceho odovzdať tovar, ktorého vadu reklamuje. Uplatnený nárok nemôže kupujúci dodatočne meniť bez súhlasu predávajúceho. Predávajúci vybaví reklamáciu štandardne do 60 kalendárnych dní.
35. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym použitím, skladovaním, montážou alebo opotrebením tovaru kupujúcim. Zodpovednosť predávajúceho za škodu spôsobenú kupujúcemu – podnikateľovi je obmedzená na výšku kúpnej ceny vadného tovaru, s výnimkou škody spôsobenej úmyselne alebo z hrubej neobľadlivosti.
36. Nebude-li reklamácia uznaná, kupujúci hradí náklady spojené s posúdením reklamácie dodávateľom.

## B) Pre kupujúcich – spotrebiteľov (B2C)

37. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho dodaní a ktoré sa prejavujú do 2 rokov od dodania. Pri použitom tovare možno túto lehotu skrátiť na 1 rok, ak o tom bol spotrebiteľ pred uzatvorením zmluvy informovaný. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, má sa za to, že existovala v okamihu dodania.
38. Spotrebiteľ má právo vytknúť vadu písomne, e-mailom alebo osobne v prevádzke predávajúceho. Predávajúci je povinný vydať potvrdenie o uplatnení vady bezodkladne, najneskôr do 1 pracovného dňa.
39. Spotrebiteľ má pri vadnom plnení právo prednostne na opravu alebo výmenu tovaru. Ak nie je oprava ani výmena možná alebo primeraná, má právo na zľavu z ceny alebo na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu spotrebiteľa najneskôr do 30 dní od uplatnenia.
40. Spotrebiteľ má právo na náhradu nevyhnutných nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady.

## VIII. Vrátanie tovaru

41. Na vrátenie tovaru nie je právny nárok, s výnimkou zákonných práv spotrebiteľa. Vrátanie tovaru je kupujúci oprávnený uskutočniť výlučne na základe dohody s predávajúcim.
42. Vrátanie tovaru musí byť vopred dohodnuté a odsúhlasené zodpovedným pracovníkom predávajúceho. Dokladom o pôvode tovaru je kópia faktúry alebo dodacieho listu. Žiadosť o vrátenie tovaru je dostupná na webových stránkach spoločnosti a v prevádzkach spoločnosti.
43. Za vrátenie tovaru je predávajúci oprávnený účtovať manipulačný poplatok vo výške 25 % z ceny uvedenej na faktúre za predmetný tovar, ak nie je dohodnuté inak.
44. Tovar vyrobený alebo upravený na zákazku podľa požiadaviek kupujúceho, tovar ktorý bol súčasťou mimoriadnych predajných akcií, ako aj bežne neobchodovaný tovar, nie je možné vrátiť za žiadnych okolností. Pri káblových bubnoch je možné vrátiť iba originálne balenie 100, 500 alebo 1000 m; pri vrátení je kupujúci povinný uviesť identifikačné číslo bubna.
45. Vrátaný tovar musí byť nepoškodený, nepoužitý, neoznačený identifikačnými prvkami kupujúceho a v originálnom nepoškodenom balení. Ak vrátaný tovar nespĺňa tieto podmienky, bude vrátený späť kupujúcemu na jeho náklady.
46. Finančné vyrovnanie za vrátený tovar sa uskutoční dobropisom vystaveným po prevzatí tovaru predávajúcim.
47. Spotrebiteľa: ustanovenia o poplatkoch za vrátenie tovaru sa neuplatňujú pri vrátení z dôvodu reklamácie väd ani pri zákonomnom odstúpení od zmluvy.

## IX. Vyššia moc

48. Za vyššiu moc sa považujú mimoriadne okolnosti zabraňujúce plneniu záväzkov, vzniknuté po uzatvorení zmluvy, ktoré príslušná zmluvná strana nemohla predvídať ani odvrátiť. Vyššou mocou sú najmä: živelné pohromy, vojna, občianske nepokoje, pandémie, embargá, rozhodnutia orgánov verejnej moci, výpadky dodávok energie alebo surovín.
49. V prípade vyššej moci je predávajúci oprávnený primerane predĺžiť dodaciu lehotu alebo odstúpiť od zmluvy bez povinnosti náhrady škody.
50. Za vyššiu moc sa nepovažuje vandalizmus. Štrajk predstavuje vyššiu moc iba ak ide o generálny štrajk alebo štrajk priamo postihujúci predávajúceho alebo jeho dodávateľov, pričom predávajúci nemohol jeho dôsledky odvrátiť ani pri vynaložení náležitej starostlivosti.

## X. Osobitné ustanovenia pre kupujúcich – podnikateľov (B2B)

51. Kupujúci – podnikateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť ani ju inak jednostranne zrušiť, pokiaľ to výslovne nevyplýva z kogentných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. alebo zákona č. 40/1964 Zb. Kupujúci – podnikateľ ďalej berie na vedomie, že mu ako podnikateľovi neprislúcha právo spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov v lehote 14 dní od uzatvorenia zmluvy.
52. Kupujúci – podnikateľ môže odstúpiť od zmluvy výlučne so súhlasom predávajúceho a zaplatením odstupného vo výške 25 % z celkovej dohodnutej ceny tovaru bez DPH ako paušalizovanej náhrady nákladov vzniknutých predávajúcemu.
53. Kupujúci – podnikateľ je povinný vopred informovať predávajúceho o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na ich obchodný vzťah, najmä o zmenách v obchodnom registri, vstupe do úpadku, nariadení exekúcie alebo rozhodnutí o likvidácii.
54. Ak sa podstatne zhorší platobná schopnosť kupujúceho – podnikateľa (napr. začatie insolvenčného konania, exekúcie, vstup do likvidácie), je predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie všetkých prebiehajúcich objednávok až do poskytnutia dostatočného zabezpečenia alebo úplného vyrovnania existujúcich záväzkov.
55. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať pohľadávky voči kupujúcemu – podnikateľovi. Postúpenie pohľadávok kupujúcim – podnikateľom voči predávajúcemu je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho.

56. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry a iné obchodné doklady môžu byť vystavované a zasielané v elektronickej podobe. Elektronická faktúra má rovnaké právne účinky ako listinná faktúra.
57. V prípade objednávky tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho (zákazková výroba) je kupujúci povinný zložiť zálohu vo výške minimálne 50 % z dohodnutej ceny pred začatím výroby. Takýto tovar nie je možné vrátiť ani od objednávky odstúpiť bez náhrady všetkých vzniknutých nákladov.

## XI. Ochrana osobných údajov

58. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho – fyzickej osoby v súlade s nariadením EÚ 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov za účelom plnenia kúpnej zmluvy a plnenia zákonných povinností. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na [www.est-slovensko.sk](http://www.est-slovensko.sk) a v prevádzkach spoločnosti.

## XII. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

*Toto ustanovenie sa vzťahuje výhradne na kupujúcich – spotrebiteľov.*

59. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS).
60. Príslušným subjektom ARS je predovšetkým **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, [www.soi.sk](http://www.soi.sk). Zoznam všetkých subjektov ARS je zverejnený na [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

## XIII. Doručovanie

61. Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené v zmluve, prípadne na adresu sídla/miesta podnikania zapísanú v príslušnom registri.
62. Písomnosti možno doručovať aj elektronicky (e-mailom). E-mailová správa sa považuje za doručenie okamihom potvrdenia jej prijatia, alebo ak takéto potvrdenie nie je doručené do 1 pracovného dňa, tretím pracovným dňom od odoslania e-mailu. Vo vzťahu k spotrebiteľom sa elektronické doručovanie použije len v rozsahu pripustenom platnými právnymi predpismi.
63. Listinná zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia, dňom odmietnutia prevzatia alebo tretím dňom od uloženia na pošte.

## XIV. Záverečné ustanovenia

64. Všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia slovenským právnym poriadkom, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) vo vzťahoch B2B a zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa vo vzťahoch B2C.
65. Pre vzťahy s kupujúcim – podnikateľom so sídlom mimo Slovenskej republiky sa vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Rozhodným právom zostáva slovenský právny poriadok.
66. Spory medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom bude riešiť vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Rozhodcovská doložka vo vzťahu k spotrebiteľovi je neplatná.
67. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením právneho poriadku, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom najviac podobá.
68. Pokiaľ tieto VOP stanovujú niečo iné, ako zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou a zákazníkom, má prednosť zmluva.
69. Predávajúci je oprávnený tieto VOP meniť. Zmeny VOP oznámi predávajúci zákazníkovi pri jeho najbližšom nákupe alebo zverejnením na [www.est-slovensko.sk](http://www.est-slovensko.sk). Ak kupujúci – podnikateľ nevznesie písomné námietky voči novému zneniu VOP do 5 pracovných dní od ich oznámenia, platí, že s novým znením VOP súhlasí. Voči kupujúcemu – spotrebiteľovi sa zmena VOP uplatní len v súlade s platnými právnymi predpismi.
70. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2025 a nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP spoločnosti.